

# PENGARUH KETANGGAPAN, DISKON HARGA DAN BUKTI FISIK TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN

## ORIGINALITY REPORT

18%

SIMILARITY INDEX

15%

INTERNET SOURCES

9%

PUBLICATIONS

2%

STUDENT PAPERS

## PRIMARY SOURCES

1	Melani Quintania, Sasmitha Sasmitha. "Pengaruh Desain dan Inovasi Produk Terhadap Kepuasan Konsumen dan Dampaknya pada Loyalitas Konsumen (Studi Kasus pada Konsumen Lipstik Wardah Kosmetik Jabodetabek)", Media Ekonomi, 2020 Publication	1%
2	onnaed.blogspot.com Internet Source	1%
3	ihsancreation.wordpress.com Internet Source	1%
4	dspace.cuni.cz Internet Source	1%
5	repo.iainbukittinggi.ac.id Internet Source	1%
6	ejurnal.unikarta.ac.id Internet Source	1%
	febbry-hariansyah.blogspot.com	

7	Internet Source	1%
8	journal.untar.ac.id Internet Source	1%
9	mice-servqual.com Internet Source	1%
10	wulanndarii.blogspot.com Internet Source	<1%
11	journal.utem.edu.my Internet Source	<1%
12	repository.stiewidyagamalumajang.ac.id Internet Source	<1%
13	eprints.perbanas.ac.id Internet Source	<1%
14	jurnal.sttkd.ac.id Internet Source	<1%
15	library.binus.ac.id Internet Source	<1%
16	repository.um-palembang.ac.id Internet Source	<1%
17	ebookmarket.org Internet Source	<1%
18	Altofu Rohman, Aglis Andhita Hatmawan. "ANALISIS PENGARUH CITRA MEREK DAN	<1%



KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN  
PENGGUNA JASA PENGIRIMAN (Study Kasus  
Pada Pengguna Jasa JNE Express Across  
Nations Cabang Nganjuk)", Capital: Jurnal  
Ekonomi dan Manajemen, 2018  
Publication

---

**19** Djunaidi Djunaidi, Heri Subagyo. "Pengaruh  
Service Scape dan Brand Image Terhadap  
Kepuasan Konsumen di SK Coffee Lab Kota  
Kediri", Ekonika : Jurnal Ekonomi Universitas  
Kadiri, 2020  
Publication

---

**20** [aabdulharis.blogspot.com](http://aabdulharis.blogspot.com)  
Internet Source

---

**21** [agungyuriandi.blogspot.com](http://agungyuriandi.blogspot.com)  
Internet Source

---

**22** [digilib.unimed.ac.id](http://digilib.unimed.ac.id)  
Internet Source

---

**23** Ayu Dwi Lestari. "PENGARUH MODAL KERJA  
DAN TENAGA KERJA TERHADAP PENDAPATAN  
USAHAMIKRO KECIL MENENGAH REBANA DI  
KECAMATAN BUNGAH KABUPATEN GRESIK",  
MANAJERIAL, 2018  
Publication

---

**24** [haraidha.blogspot.com](http://haraidha.blogspot.com)  
Internet Source

---

[adiksi.akt-unmul.id](http://adiksi.akt-unmul.id)

25	Internet Source	<1%
26	repository.unissula.ac.id Internet Source	<1%
27	Muhammad Rosyihuddin. "Kualitas Produk, Harga Terhadap Loyalitas Dan Kepuasan Konsumen Sebagai Variabel Intervening Pengguna Tokopedia Di Kabupaten Gresik", MANAJERIAL, 2020 Publication	<1%
28	VENNY KARTIKA SARI. "PENGARUH HARGA, PROMOSI, BUKTI FISIK, DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP MINAT BERKUNJUNG KE DYNASTY WATER WORLD GRESIK", MANAJERIAL, 2018 Publication	<1%
29	lawanmalasnews.blogspot.com Internet Source	<1%
30	penerbitbukudeepublish.com Internet Source	<1%
31	repository.potensi-utama.ac.id Internet Source	<1%
32	rithillel.org Internet Source	<1%
33	Www.Neliti.Com Internet Source	<1%



34	<a href="http://ejournal.uin-suska.ac.id">ejournal.uin-suska.ac.id</a> Internet Source	<1%
35	<a href="http://journal.stiei-kayutangi-bjm.ac.id">journal.stiei-kayutangi-bjm.ac.id</a> Internet Source	<1%
36	<a href="http://simki.unpkediri.ac.id">simki.unpkediri.ac.id</a> Internet Source	<1%
37	<a href="http://tr.scribd.com">tr.scribd.com</a> Internet Source	<1%
38	<a href="http://www.ejbmr.org">www.ejbmr.org</a> Internet Source	<1%
39	Karolus Putra Setiadi, Leonard Adrie Manafe. "PENERAPAN KUALITAS PELAYANAN DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN KONSUMEN PADA PT ETOS SURYANUSA", KALIANDA HALOK GAGAS, 2021 Publication	<1%
40	Ryan Aikas Priono Arianto. "Pengaruh strategi pemasaran terhadap kepuasan konsumen pada jasa persewaan buku kotaro Kota Madiun", EQUILIBRIUM : Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Pembelajarannya, 2017 Publication	<1%
41	Sayyid Ali Ashghar, Hanny Nurlatifah. "Analisis Pengaruh Perceived Ease of Use, Perceived Usefulness, dan Perceived Risk terhadap Keinginan Membeli Kembali melalui e-Trust	<1%

dan s-Satisfaction (Studi Kasus Pengguna Gopay pada Transaksi UMKM)", Jurnal Al Azhar Indonesia Seri Ilmu Sosial, 2020  
Publication

42	Submitted to Syiah Kuala University Student Paper	<1%
43	digilib.uns.ac.id Internet Source	<1%
44	jurnal.unimed.ac.id Internet Source	<1%
45	ramdani-sama.blogspot.com Internet Source	<1%
46	Irwan Suaeb. "PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT ADIRA DINAMIKA MULTI FINANCE TBK", Journal Ekonomi Manajemen dan Akuntansi STIE Wira Bhakti Makassar Internasional, 2020 Publication	<1%
47	ejournal.iain-tulungagung.ac.id Internet Source	<1%
48	ejournal.urindo.ac.id Internet Source	<1%
49	eprints.upj.ac.id Internet Source	<1%

hotmanpohan.blogspot.com



Internet Source

50

<1%

51

[lppm.upiyptk.ac.id](http://lppm.upiyptk.ac.id)

Internet Source

<1%

52

[sbobetcasinolive.blogspot.com](http://sbobetcasinolive.blogspot.com)

Internet Source

<1%

53

[widhiarso.staff.ugm.ac.id](http://widhiarso.staff.ugm.ac.id)

Internet Source

<1%

54

[www.hestanto.web.id](http://www.hestanto.web.id)

Internet Source

<1%

55

Zunita Rohmawati. "KUALITAS, HARGA DAN KERAGAMAN PRODUK TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN", Jurnal Riset Entrepreneurship, 2018

Publication

<1%

56

Andi Fauziah, Tenrypada. "PENGARUH KEPERCAYAAN, KEMUDAHAN, DAN RESIKO TERHADAP PENGGUNAAN E-BANKING (Survei pada Nasabah BRI Syariah di Kota Palu)", Jurnal Ilmu Perbankan dan Keuangan Syariah, 2021

Publication

<1%

Exclude quotes On

Exclude matches Off

Exclude bibliography On